

# Flávia Steiger Dominguez

Brasileira | Solteira | 32 anos

São Paulo – SP (Butantã)

Telefone: (11)99933-4755

E-mail: [steigerflaviad@gmail.com](mailto:steigerflaviad@gmail.com)

Portfólio: [flaviasteiger.com](http://flaviasteiger.com)

Jornalista e estrategista de conteúdo com experiência em comunicação corporativa, interna e promocional. Atuação em planejamento editorial, construção de narrativas e gestão de conteúdo para diferentes públicos e canais. Experiência em projetos de cultura organizacional, employer branding e comunicação estratégica em agências e empresas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

### **Bacharelado em Jornalismo**

Universidade Presbiteriana Mackenzie

2013 – 2017

## ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

### **Fmcom**

#### **Coordenadora de Conteúdo em Comunicação Corporativa, Promocional e Interna**

**Mai/2021 – Mar/2026**

- Coordenação e planejamento estratégico de comunicação interna para diferentes públicos e níveis da organização;
- Gestão de canais internos, pautas editoriais e cronogramas de conteúdo;
- Apoio em diagnósticos de cenários e estratégias de comunicação;
- Planejamento da jornada de comunicação e definição de canais, formatos e cadência de mensagens;
- Elaboração e aplicação de diretrizes de marca e comunicação institucional;
- Estruturação de narrativas e mensagens-chave para campanhas internas;
- Redação e curadoria de conteúdos institucionais e campanhas internas;
- Interface com áreas estratégicas para alinhamento de mensagens e validação de conteúdos;
- Apoio estratégico na construção de campanhas e iniciativas de engajamento com

colaboradores;

- Desenvolvimento de projetos de cultura organizacional e employer branding;
- Comunicação para eventos corporativos e promocionais;
- Desenvolvimento de peças de ambientação para eventos, ações e ativações;
- Revisão, edição e padronização de conteúdos produzidos pelas áreas;
- Tradução de temas estratégicos da organização em narrativas e conteúdos de comunicação interna.

## **Evol**

### **Redatora Sênior**

**Abr/2024 – Out/2025**

- Participação na construção de conceitos criativos e narrativas de campanhas;
- Desenvolvimento de cultura organizacional e employer branding;
- Criação de conteúdo para comunicação interna e externa, incluindo roteiros de vídeo, peças digitais e físicas para campanhas, eventos e redes sociais;
- Adaptação de linguagem para diferentes públicos, canais e formatos;
- Revisão e refinamento de textos, garantindo clareza e adequação ao tom de voz.

## **AdNews**

### **Redatora Freelancer**

**Jan/2021**

- Produção de conteúdo editorial para site e redes sociais sobre o mercado de marketing e comunicação.

## **Agência Mantra**

### **Community Manager**

**Dez/2020 – Mai/2021**

- Estratégia de conteúdo para materiais de concorrência (projetos de pitch);
- Análise de marca, mercado e posicionamento para construção de propostas estratégicas;
- Definição de personas, público-alvo e jornadas de comunicação;
- Estruturação de tom de voz, linguagem e diretrizes de comunicação;
- Monitoramento e gestão de perfis de marcas nas redes sociais;
- Atendimento e relacionamento com usuários (SAC 2.0);
- Classificação de sentimento e análise de interações;
- Produção de relatórios de performance e insights estratégicos;
- Planejamento e agendamento de publicações;
- Criação de conteúdos para redes sociais e e-mail marketing;
- Criação de insights para os times de criação, planejamento e mídia.

## **Ricardo Eletro**

### **Produtora de Conteúdo Freelancer**

**Abr/2020 – Set/2020**

- Planejamento e execução de cronograma mensal de conteúdo;
- Criação e produção de conteúdo para redes sociais;
- Elaboração de briefings para equipe de criação;
- Agendamento de publicações nas redes;
- Análise de engajamento e monitoramento de menções.

## **Grupo Rái**

### **Atendimento de conteúdo**

**Fev/2020 – Abr/2020**

- Planejamento editorial e apresentação de cronograma mensal;
- Produção de conteúdo para redes sociais das marcas Ricardo Eletro, Sika, Portokoll e Ligamax;
- Elaboração de briefings para equipe de criação;
- Programação de publicações nas plataformas digitais;
- Roteiros para vídeos institucionais e para o YouTube;
- Gravação externa em eventos, como a Feira Revestir.

## **Agência Momento**

### **Gerente de conteúdo**

**Dez/2019 – Fev/2020**

- Atendimento e relacionamento com clientes;
- Gestão de fluxo de tarefas com equipe de design;
- Planejamento e produção de conteúdo para redes sociais;
- Validação de peças gráficas;
- Programação de posts.

## **MTel (YSSY atualmente)**

### **Redatora Freelancer**

**Dez/2019**

- Produção de conteúdo sob demanda para site institucional.

## **Agência Giungla**

### **Redatora Pleno**

**Dez/2017 – Mai/2019**

- Redação para marcas do Grupo Estée Lauder (M·A·C Cosmetics, Jo Malone

London, Clinique e La Mer) e Avon;

- Localização e adaptação de campanhas internacionais;
- Produção de textos para landing pages, newsletters e banners digitais;
- Aplicação de práticas de SEO e inbound marketing;
- Criação de conteúdo para o blog "E aí, tá pronta?";
- Revisão e edição de conteúdo;
- Criação de campanhas e apoio em estratégias para concorrências.

### **Stamp Rockwear**

#### **Estagiária**

**Nov/2015 – Nov/2016**

- Produção de conteúdo para o blog "Rock News" e textos SEO para o site stamp.com.br.

## EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

---

- Publicações no Jornal Acontece (2013)
- Publicações no Jornal Diretriz (2014)
- Publicações no Jornal Maria Antônia (2015)
- Reportagem para Mack Notícias (2016)
- Produção de VT para Papo.com (2016)
- Autora do livro "Agora Feliz, trilhando novos caminhos" (2017)

## QUALIFICAÇÕES

---

- Inglês – Avançado  
Embassy CES – Nova Zelândia  
2012
- Espanhol – Intermediário
- Pacote Office – Intermediário
- Workshop: Brand Publishing

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Voluntária – Projeto CAJEC (2002–2008)
- Voluntária – Projeto TETO Brasil (2012)
- Organizadora – Projeto Natal Feliz (2016)
- Organizadora – Campanha de Agasalho Esquenta Coração (2012–2019)