



POCKET DE CULTURA
2022



*PODE ENTRAR. a
CASA É SUA!*

Nossa casa é feita
por gente. Para a
nossa gente.



*AQUI TRABALHAMOS
CONSTRUINDO SONHOS.
LEGAL NÉ?*

Para isso, a gente tem uma equipe
engajada e com brilho nos olhos para
fazer acontecer. Isso nos destaca no
setor da construção civil!

E é muito bom poder contar com você
nesse time!

o que faz de uma casa um lar?

Cada casa tem sua maneira de funcionar, sua família, seus valores, seus costumes entre outros elementos que tornam dela um lar.

Aqui na HM, também não é diferente, a cultura é nosso DNA e representa esse conjunto de comportamentos, hábitos e crenças que tornam nossa empresa única.

Esse é nosso jeito de ser.





Cerca de 140 mil famílias em 125 cidades vivem em residências pensadas, projetadas e construídas por nossas pessoas!



MAS, O QUE É A HM?

Pra começar, é importante que você entenda que casa é essa!

A HM é uma construtora e incorporadora

que, há mais de 45 anos trabalha para **entregar, de forma rentável e sustentável, mais que moradias dignas. Nós realizamos sonhos, com qualidade e respeito à vida.**

Aqui buscamos construir um caminho inspirador para participar da construção de cada história, do cliente, dos nossos profissionais, dos acionistas e das comunidades que fazemos parte. Por aqui, acreditamos na evolução constante do país e da sociedade.

BEM ESPECIAL NÉ?





NOSSO JEITO HM

Como a gente já falou, é a forma como escolhemos agir, como tomamos as decisões e celebramos quem transforma nossa casa em um verdadeiro lar.

Essa é a nossa cultura.

A FUNDAÇÃO

É a parte mais importante de uma construção. Ela é o alicerce necessário para que a obra se mantenha resistente e que, com o tempo, não haja rupturas na estrutura do edifício.

Em nossa Cultura também existe uma fundação. É o pilar mais importante de nossa organização. Nosso alicerce, que mantém todas as coisas funcionando e nossa empresa prosperando todos os dias.

Nossa fundação é o nosso Pilar Pessoas.



PILAR

PESSOAS

Acreditamos que o time HM é potencializado pela colaboração de suas pessoas. Seja no aprender, no idealizar, no construir.

Juntos, realizamos muito mais!



Resumindo,

a gente espera que você...



...cuide de si e das nossas pessoas, garantindo saúde e segurança em 1º lugar.

...faça da colaboração a nossa força, quebrando as barreiras entre as áreas, ouvindo atentamente e compartilhando conhecimento.

...aproveite as oportunidades que oferecemos para aprender, se desenvolver e crescer.

...entenda que o feedback é um presente e que os diálogos devem ser abertos e transparentes.

...respeite e valorize toda pluralidade de nossas pessoas.

...se engaje convivendo com outros talentos incríveis e estimule a riqueza de opiniões.

...seja protagonista de sua carreira dentro da HM.

E onde conseguimos ver isso na prática?

- » Ciclo de Desenvolvimento
- » Trilhas de Aprendizagem
- » Programa Acidente Zero
- » Bem Me Quero



Por isso, VALE:

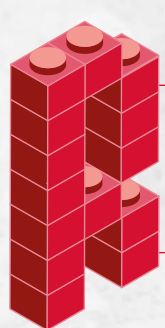
- » Conversar sobre caminhos e carreiras.
- » Definir juntos a regra do jogo
- » Acolher o novo e o diferente.



A ESTRUTURA

A estrutura da obra é a responsável por sustentar toda edificação, independentemente de ser uma casa ou um prédio com vários andares.

Na cultura HM, a estrutura é representada por nosso pilar Resultados. Este é o pilar que envolve todo o planejamento, gestão à vista, indicadores, comunicação e crescimento do negócio.

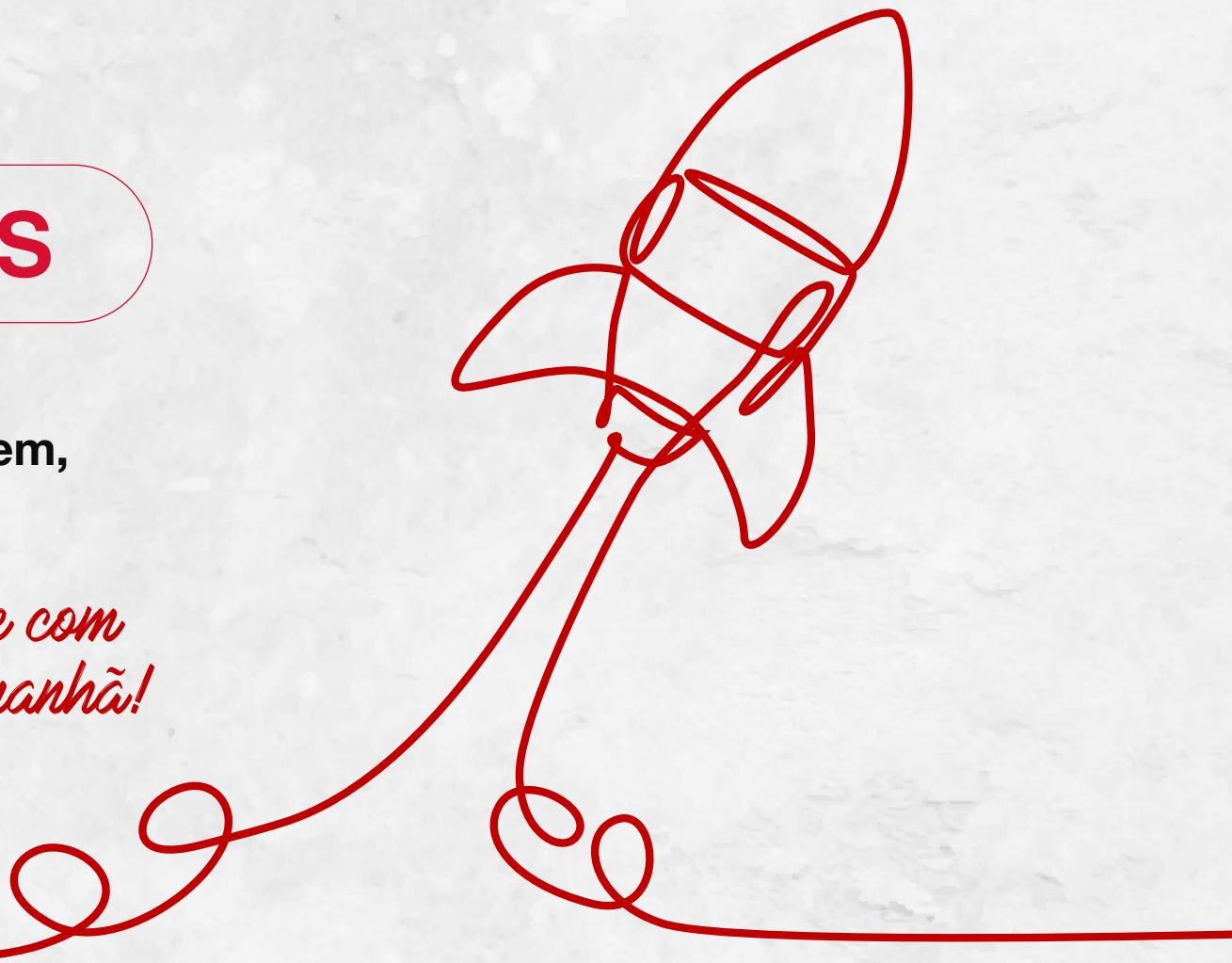


PILAR

RESULTADOS

**Não existe resultado sem coragem,
dedicação e inovação.**

*Hoje, melhores do que ontem e com
mais oportunidades para o amanhã!*



Resumindo,

a gente espera que você...



...faça acontecer com coragem, assumindo riscos com responsabilidade.

...combine estratégia e técnica para entregar com excelência.

...atue de forma ética, de acordo com os princípios da organização.

...entenda como você pode contribuir para a geração de resultados no curto, médio e longo prazo.

...apoie na gestão dos recursos, controlando custos e melhorando a produtividade.

...priorize, planeje, execute, corrija rota com foco no melhor resultado para o negócio.

...tenha disciplina com os ritos de gestão, gerenciando sua rotina, processos e indicadores.

...lembre que, aqui, bons resultados são encorajados e reconhecidos.

E onde conseguimos ver isso na prática?

- » HM Transforma
- » Webinar de Resultados + DDS com a Liderança



Por isso, VALE:

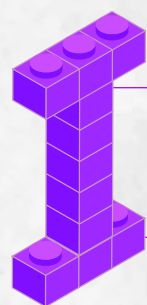
- » Reconhecer e celebrar pequenas e grandes conquistas.
- » Fazer a sua parte como se fosse dono do negócio.
- » Esforço que gera resultado.

A close-up photograph of a window's internal mechanism, showing a metal handle and various adjustment screws. The background is a blurred view of the window looking out onto a bright, sunny day. A dark blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

PORTAS E JANELAS

São as responsáveis por trazer iluminação natural e ventilação para os ambientes, permitindo ou não a entrada de coisas novas na casa.

Assim também é a Inovação na HM. Este é o pilar que valoriza a oxigenação da organização. Nosso espaço de conexão com o que está acontecendo lá fora e o que podemos criar aqui dentro.

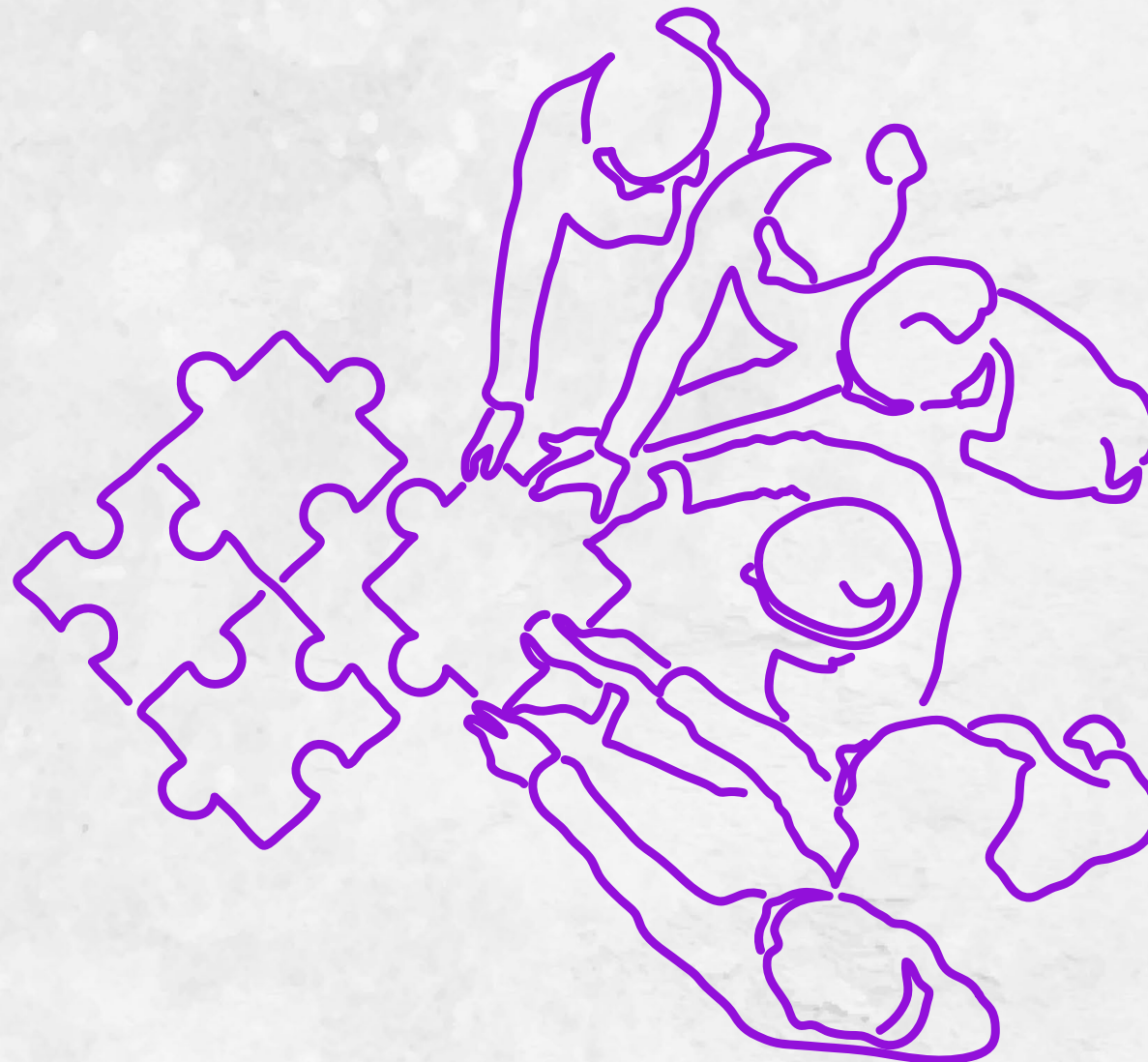


PILAR

INOVAÇÃO

**Somos mão-na-massa, construímos
e transformamos nosso futuro
olhando para o novo.**

*Uma casa à frente do
seu tempo.*



Resumindo,

a gente espera que você...



... se encante com o novo. Seja curioso, questionador e provoque mudanças.

...experimente com impacto controlado, busque mais evidências concretas e menos achismos.

...olhe junto com a gente para o futuro e aprenda constantemente.

...seja mão-na-massa. Feito é melhor que perfeito.

...se pergunte os “por quês” e simplifique o dia-a-dia.

...esteja aberto para ouvir o outro, colabore e valorize a diversidade de pensamento.

...tente verdadeiramente acertar de primeira e aprenda com os erros.

...navegue bem nas incertezas, transforme os caminhos e curta a jornada.

E onde conseguimos ver isso na prática?

- » Programa de Inovação
- » Talks HM
- » Squads de Inovação



Por isso, VALE:

- » Experimentar o mundo lá fora.
- » Aprender. Desaprender. Aprender de novo.
- » Ser proativo e propor soluções.



A ALMA DO NEGÓCIO

Uma casa só se transforma em um lar quando há gente vivendo nela.

Podemos pensar que é assim também com o nosso cliente. É ele que traz vida para nossos empreendimentos e propósito para nosso dia a dia.

Cada cliente é único. E a gente tem cada um deles no centro de nossas decisões.



PILAR

CLIENTE

**É o centro do negócio, a razão da
nossa sobrevivência.**

*Eles são únicos. Cada cliente,
cada casa, cada lar*



Resumindo,

a gente espera que você...



...leve o cliente para o centro das decisões.

...cuide do cliente como se ele fosse o único.

...simplifique, facilite e busque as melhores soluções para a jornada do cliente.

...encante o cliente em todas as suas interações garantindo uma experiência positiva.

...busque conhecer o cliente e mergulhe em seu universo para entregar o melhor.

...saiba que todas as nossas ações do dia-a-dia tem potencial de impactar nossos clientes.

...entenda que cliente pode ser interno e externo.

E onde conseguimos ver isso na prática?

- » Construindo Histórias
- » Entrega de Chaves
- » HM Estelar
- » EME



Por isso, VALE

- » Colocar-se no lugar do cliente.
- » Garantir uma experiência positiva para o cliente.
- » Cuidar do cliente como se ele fosse único.



Aqui, todo mundo deve sentir pertencimento e inclusão! Como a nossa Cultura está alinhada ao nosso Código de Ética, qualquer comportamento não condizente com os nossos valores éticos pode ser notificado anonimamente pelo telefone **0800 377 8017** ou por **<https://www.canalconfidencial.com.br/hmengenaria>**

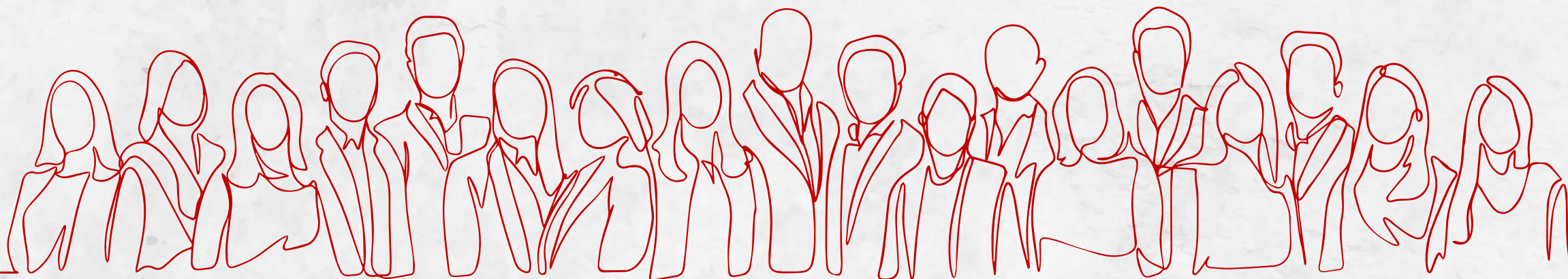




*Essa é a nossa casa. Nos orgulhamos e
queremos que você se sinta parte dela.*

Por aqui, estamos engajados em sempre melhorar a nossa casa:
pintar uma parede, trocar os quadros ou construir um cômodo.

Essa constante transformação é a nossa Cultura.
Feita por você e para você!



hm

PROJETOS QUE CONSTROEM HISTÓRIAS

 **Cultura HM**