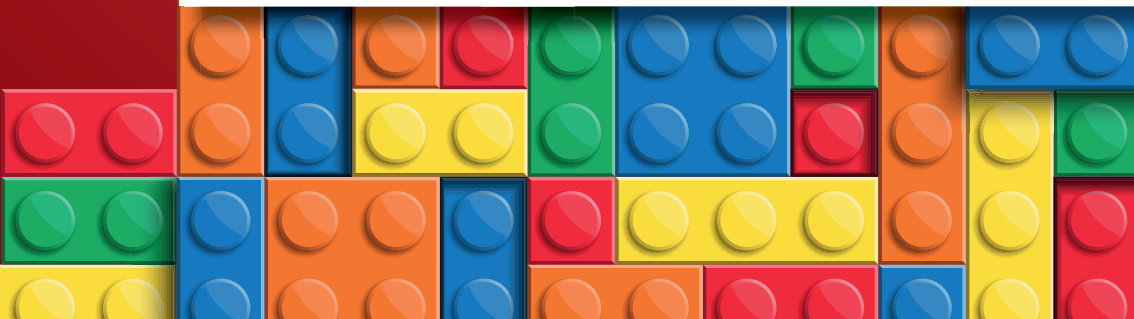




Nosso Jeito de RECONHECER

Profissionais



Esse book é um convite pra você conhecer um pouco mais sobre a estratégia de reconhecimento de pessoas da HM!

Cuidar de pessoas é parte da nossa cultura, e você tem um papel muito importante dentro deste contexto, já que nossa cultura é feita por gente, e cada ação sua no dia a dia representa o que é a HM.

E pra te ajudar nessa missão, desenvolvemos esse book de ações de reconhecimento.

Esse é um compilado de ideias, dicas e orientações de como você pode tornar o reconhecimento parte do seu dia a dia, e impactar positivamente o clima de todas as pessoas à sua volta.

Bora junto nessa?



Mas, primeiro, vamos entender por que reconhecer é importante para a HM!

Reconhecimento é a prática de empatia pelo esforço do outro. É a atenção no dia a dia e a celebração das pequenas e grandes entregas de cada pessoa e de cada time.

Quer saber o que acontece quando reconhecemos uma pessoa?

Os resultados dizem por si só!

- Potencializamos a sensação de que ela(e) pertence à HM e ao nosso grupo de pessoas.
- Ela se sente mais feliz em relação ao trabalho.
- Ela (e) se sente mais confiante para realizar seu trabalho.
- Potencializamos a autoestima de toda HM.
- Melhoramos em até **14%** o compromisso e a produtividade do time.
- Diminuímos em até **30%** o risco de demissão de um profissional.
- Atingimos nossos resultados até **2,5x** mais rápido.
- Construímos, tijolo por tijolo, uma cultura melhor para todos.

Não dá pra ficar de fora desse movimento todo né?!

Neste book, você encontrará várias ideias que te ajudarão a fazer reconhecimentos quando você identificar pessoas e atitudes que merecem ser celebradas aqui!

A nossa expectativa é que esse seja apenas o começo. Que essas ideias te inspirem a criar novos momentos e jeitos de reconhecer, e que cada vez mais isso faça parte da sua rotina como líder, impactando não só o seu time, mas toda a organização.

Então vamos lá! É importante saber que não só nossos resultados são celebrados aqui na HM, mas os comportamentos positivos também!

Nós prezamos a diversidade em nossa Cultura, assim como o nosso sistema de integridade e o reconhecimento aos colaboradores.

Quais são os comportamentos positivos? Aqueles que refletem a nossa cultura!

Vamos relembrar?

- Conversar com os colegas sobre caminhos e carreiras;
- Respeitar e valorizar a pluralidade de nossas pessoas;
- Reconhecer e celebrar pequenas e grandes conquistas;
- Fazer acontecer com coragem, assumindo riscos com responsabilidade;
- Ser proativo e propor soluções;
- Ser curioso, questionador e provocar mudanças;
- Colocar-se no lugar do cliente;
- Garantir uma experiência positiva para o cliente.



Para conferir todos os comportamentos, clique aqui

AGORA SIM!

Vamos conhecer
algumas formas de
reconhecer?



Datas comemorativas



Aqui na HM, criamos laços de confiança que são construídos por ambas as partes: liderança e liderado. Esse sentimento de camaradagem é refletido na nossa união e no nosso trabalho em equipe. Uma forma de mostrar o quanto valorizamos as nossas pessoas é conhecer e comemorar as datas importantes para elas.

Aniversários, tempo de casa, promoções e dias importantes (dia dos pais, dia das mães, festas juninas, dia das mulheres) tem um gostinho todo especial que pode e deve ser aproveitado para reconhecer alguém!

Seja por e-mail, whatsapp, ou reuniões temáticas, não deixe esses momentos especiais passarem em branco e celebre cada um deles!

Isso faz com que as pessoas se sintam valorizadas, aumenta o sentimento de pertencimento e gera uma conexão emocional mais forte dentro do time e com a HM.

O que já deu certo

Que tal comprar um bolo ou alguma lembrancinha com a ajuda de todos da equipe para presentear aquele colega querido em uma das pausas?

- Ou usar o momento do almoço ou o DDS com todo mundo reunido pra cantar aquele parabéns para os aniversariantes do mês ou celebrar alguma outra data?
- Inclusive essa pode ser uma prática para o Diálogo de Resultados! Levar os aniversariantes do mês e cantar aquele parabéns com todo mundo!
- Ah! Não esqueça de tirar foto e guardar aquela lembrança desse momento

Foco na saúde e segurança!



Sabemos o quanto o tema da segurança é importante aqui na HM né?!

E isso porque **nos preocupamos com o bem-estar e a saúde mental** de cada profissional.

Por isso, recomendamos que, sempre que presenciar um comportamento que seja exemplo no tema Saúde e Segurança, você reconheça o profissional envolvido!

Você pode usar os canais que já comentamos anteriormente aqui no book, ou fazer um reconhecimento especial via Diálogo de Resultados! Já pensou que especial para este profissional ser reconhecido pela liderança?

Como fazer?

É só enviar o nome do reconhecido para o engenheiro da obra, e explicar qual foi o comportamento de segurança que fez toda a diferença no dia a dia da sua obra!

Então, agora você já sabe!

É só dizer o nome da pessoa que quer reconhecer neste tema, e esperar pelo grande momento 😊



Foco no Cliente!



Sabe aquele profissional que é referência no atendimento ao cliente? Ele pode e deve ser reconhecido por isso, afinal de contas, o Cliente HM é o centro do nosso negócio!

E a gente precisa lembrar que o cliente não é só aquele que compra um HM, mas também aquele colega de outra área que depende de uma entrega nossa, ou do nosso atendimento.

Então, se conhece alguém que coloca o cliente (interno ou externo) no centro de suas decisões, e que é referência na forma como queremos que a experiência do cliente seja, não deixe de reconhecer!

Seguem aqui alguns modelos de reconhecimento que você pode fazer!

- 1. Para e-mail**
- 2. Para LinkedIn**
- 3. Para elogio Culture Rocks**

E sobre nosso cliente final, caso você tenha uma história interessante sobre um momento em que você impactou um cliente, uma iniciativa sua, ou que sua área tenha tido e que tenha transformado a experiência do cliente, manda pro time de comunicação! Sua história pode sair no próximo Construindo Histórias!



Lider ou Mentor Inspirador



É muito comum que durante a nossa jornada dentro de uma empresa, tenhamos líderes e mentores que nos inspirem ou que nos ajudem a atingir todo nosso potencial.

São aquelas pessoas que nos desafiam, desenvolvem, apoiam e acompanham durante nossa jornada, nos tornando pessoas e profissionais cada vez melhores, que podem ser nossos líderes diretos ou não.

Reconhecer a importância desses profissionais na sua carreira é algo que você não deve deixar de fazer, pois isso também desenvolve a outra pessoa, além de aumentar a autoestima e a confiança do mentor reconhecido. Quem sabe isso até anime ele a ajudar outras pessoas da HM! Já pensou que demais?

Para reconhecer alguém tão especial, você pode usar a Culture Rocks! e o mural de elogios que já falamos aqui, mas também pode:

1. Mandar um e-mail bem legal dizendo como ele impactou sua carreira dentro da HM. **(Pegue aqui um template!)**
2. Fazer aquele reconhecimento no LinkedIn mostrando pra toda rede como aquele profissional te inspirou no dia a dia **(Veja aqui como)**
3. Ou mandar um kudocard de cultura pra mostrar que ele é um exemplo de nossos pilares! **(Escolha aqui seu card!)**

Mural de elogios



Já pensou que legal reconhecer alguém num espaço onde toda a organização pode ver? Demonstrar todo o sentimento de companheirismo e comunidade que tem dentro da nossa empresa?

Você pode usar esse espaço pra falar de uma entrega legal, um comportamento que fez a diferença, e até uma parceria entre duas áreas que deu super certo!

Vem conhecer!

Se você tem acesso ao e-mail, você pode usar a plataforma Qulture Rocks e acessar a aba de elogios para reconhecer alguém. É só ser criativo e fazer o dia de alguém mais feliz!

Você também pode acessar o Passo a Passo da própria plataforma!

Olha que legal que fica!



Larissa Silva recebeu um elogio de **Luana Souza** - há 3 meses

Lari, queria te parabenizar pela estratégia e atuação nas redes sociais da HM. É nítida a diferença e a evolução depois que você assumiu essa demanda!

Eu adoro tudo o que você toca e tenho uma super admiração pela profissional que é!!! Vc arrasa sempre ❤️👍

#PilarColaboração|Vale:ContribuirParaFazerADiferença #PilarInovação|Vale:#porquênãoudar?

 Curtir

 1 • 1 comentário



Deixe seu comentário



Larissa Silva - há 3 meses

Super obrigada Lu! Você é uma profissional incrível, arrasa!

**E seu colega
ainda consegue
compartilhar esse
elogio no LinkedIn!**

Quanto exemplo legal de reconhecimento já temos aqui dentro né?

E o melhor, tudo isso está ao seu alcance pra você usar como e quando quiser!

Que tal começar hoje e fazer o dia de alguém um dia melhor?

Ah! E não deixe de compartilhar com a gente se você tiver uma nova ideia de como reconhecer pessoas e celebrar resultados aqui dentro da HM, ou se seu time já tiver uma rotina de reconhecimento que não tenha sido contemplada aqui!

A vivencia de vocês pode inspirar outros times a fazer o mesmo!

E quem sabe no próximo Webinar de Resultados você não aparece por lá contando como foi esse reconhecimento tão especial!!

Caso tenha alguma dúvida ou precise de ajuda,

conte com o time de Gente & Gestão!



h m

PROJETOS QUE CONSTROEM HISTÓRIAS