

Flávia Steiger Dominguez

Brasileira, Solteira, 29 anos, nascida em 31/05/1993

Rua Henrique Chaves, 305 – apartamento 134A

Jardim Ester – São Paulo – SP

Telefone: (11)99933-4755

E-mail: steigerflaviad@gmail.com

FORMAÇÃO

- Ensino Superior Completo: Jornalismo – Universidade Presbiteriana Mackenzie - Julho 2013/2017
- Ensino Superior Incompleto: Hotelaria – Universidade Anhembi Morumbi - Julho 2012/2013
- Ensino Superior Incompleto: Engenharia Ambiental – Universidade Anhembi Morumbi - Janeiro 2011/julho 2011
- Ensino médio: Colégio Mario Schenberg – 2008/2010
- Inglês no exterior Janeiro/2012 a Junho/2012 – Embassy CES – Nova Zelândia
- Curso Idiomas: Inglês

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Fmcom: Redatora Sênior – Maio/2021 – Atualmente
Conteúdo para campanhas de comunicação interna;
Conteúdo para mídia e performance;
Conteúdo para materiais impressos e digitais;
Conteúdo para redes sociais;
Conteúdo adaptado para sites, e-commerce, blogs e e-books;
Conteúdo para revistas de CI Enel e Cinemark;
Desenvolve textos para premiações como Aberje e Jabuti;
Elaboração de apresentações e roteiros para vídeo e entrevistas;
Acompanhamento em eventos.
- AdNews: Freelancer Redação – Janeiro/2021

Desenvolvimento de conteúdo em textos para site e redes sociais da Adnews sobre o mercado de marketing e comunicação.

- Agência Mantra: Community Manager – Dezembro/2020 – Maio/2021
 - Monitoramento dos perfis das marcas e da própria agência nas redes sociais;
 - Relacionamento com os usuários engajados com os perfis das marcas, abertura de tickets e atendimento ao cliente (SAC 2.0);
 - Atividades de classificação de sentimento e tagueamento das ocorrências;
 - Report de interações;
 - Análise de performance e resultados: produção de relatórios;
 - Monitoramento de oportunidades para relacionamento com público;
 - Criação de insights que sirvam como base para todo o time de criação, conteúdo, planejamento e mídia.
 - Agendamento de postagens em todas as redes sociais;
 - Criação de todo o tipo conteúdo (pautas, e-mail marketing, campanha, mídia etc).
- Ricardo Eletro: Produtora de conteúdo Freelancer – Abril/2020 – Setembro/2020
 - Cronograma mensal de conteúdo para redes sociais
 - Criação e produção de conteúdo para redes sociais da marca varejista
 - Produção de briefing para criação
 - Responsável pela publicação nas redes: Facebook, Instagram e Twitter
 - Apresentação de mídia, com publicações de maior engajamento e menções negativas
- Grupo Ráي: Atendimento de conteúdo – Fevereiro/2020 – Abril/2020
 - Atendimento e produção de conteúdo para redes sociais das marcas Ricardo Eletro, Sika, Portokoll e Ligamax.
 - Produção de briefing para criação
 - Produção de texto para peças e legendas
 - Apresentação mensal de conteúdo para cliente com cronograma e peças pré prontas
 - Programação de publicações para Instagram e Facebook através das plataformas Postgrain e Business Facebook
 - Roteiros para vídeos no Youtube e IGTV
 - Roteiros para vídeos institucionais SIKA
 - Gravação externa – Feira Revestir
- Agência Momento: Gerente de conteúdo para mídias sociais - Dezembro/2019 – Fevereiro/2020
 - Criação de conteúdo para mídias sociais
 - Criação de tasks para designers gráficos (ASANA)
 - Validação das peças gráficas
 - Atendimento – responsável pelo envio do material para aprovação do cliente
 - Programação de posts (ETUS)

- MTel: Redatora Freelancer – Dezembro/2019
Serviço autônomo de jornalismo, para produção de conteúdo sob demanda para a página da Mtel na internet, através de coleta de informações, produção e revisão de texto
- Agência Giungla:
Redatora PL – Dezembro
2017/ Maio 2019
Redatora para conta Estée Lauder (M·A·C Cosmetics, Jo Malone London, Clinique e La Mer); Redatora para conta Avon;
Responsável pela validação de todo material realizado e finalizado por designers gráficos para aprovação da marca;
Localização de campanhas publicitárias;
Criação de texto para Landing Pages, Newsletters e Banners;
Criação de conteúdo para o Blog “E aí, tá pronta?”;
Revisão e edição de texto;
Tradução e revisão para material de projetos especiais: Salsa Beach Wear, Dom Rock, My Txai;
Criação de campanhas publicitárias e apresentação de estratégias para concorrências: Blíssimo, Cacau Noir;
Inbound Marketing e SEO.
- Stamp Rockwear: Estagiária
Novembro/2015 -
Novembro/2016
Matérias para o Blog "Rock News" e textos SEO para o site stamp.com.br
- Pestana São Paulo Hotel:
Estagiária Outubro/2012 -
Dezembro/2012
Repcionista (Front office e Back office) e atendimento aos hóspedes
- Lojas Emme: Auxiliar de vendedora Novembro/2011 -
Dezembro/2011
Atendimento a clientes e organização da loja e estoque

EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

- Publicações para Jornal Acontece - 2013
- Publicações para Jornal Diretriz – 2014
- Publicações para Jornal Maria Antônia - 2015
- Reportagem Mack Notícias – 2016
- VT Papo.com – 2016
- Autora do livro “Agora Feliz, trilhando novos caminhos” - 2017

QUALIFICAÇÕES

- Inglês: Intermediário
- Espanhol: Básico
- Pacote Office (Excel, Power Point e Word): Intermediário
- Photoshop, InDesign, Dreamweaver, Final Cut: Básico
- Workshop: Brand Publishing

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Voluntária no Projeto CAJEC - Casa José Eduardo Cavichio – 2002/2008
- Voluntária no Projeto TETO - Um Teto Para o Meu País Brasil – 2012
- Organizadora do Projeto Natal Feliz - 2016
- Organizadora do Projeto Campanha de Agasalho Esquenta Coração – 2012/2019